

iBss被扶養者資格調査システム 操作マニュアル(スマートフォン版)

2022年9月
JVCケンウッド健康保険組合

ログインについて …P.2

ログイン以降操作方法は、ログイン後の画面にマニュアルをご用意しています。

<お問い合わせ先>

※本確認調査は日本システム技術株式会社へ委託しております。

○専用コールセンター：050-5443-6142（平日10時から17時、12時～13時・土日祝日を除く）

○Mail：jvckwd_kennin@ibss.jp（24時間受付可・当健保専用）

(1) 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスしてください。

※推奨ブラウザ環境:Safari11以上・Chrome最新版

初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>

※初回ログイン用



※2回目以降ログイン用



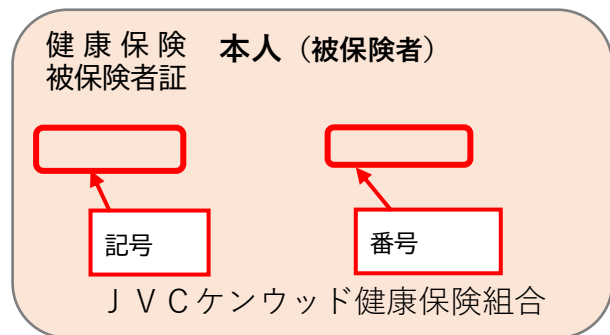
2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/>

(2) 「保険者指定コード」・「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをクリックしてください。

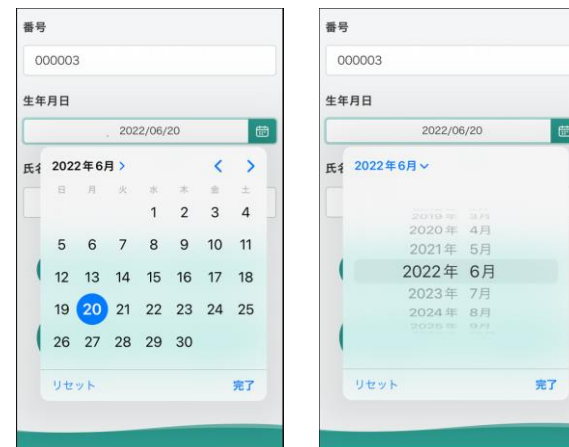
※被保険者(あなた)の「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力してください。

※「氏名(カナ)」以外の項目については全て半角で行ってください。

保険者指定コードは「jkc」とご入力ください。(全て小文字です。)



被保険者(あなた)の生年月日を入力してください。日付の直接入力ができないため、カレンダーボタンをタップして選択してください。



氏名は被保険者(あなた)のひらがな・カタカナ(半角・全角)で入力してください。苗字と名前間のスペースは有・無 どちらでも認証可能です。また、濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します。

※例)ケンポ ショウコ様の場合…
「ケンホ ショウコ」「ケンホ ショウコ」「ケンポ ショウコ」
どれを入力いただいても認証が可能です。

(3) ご自身でユーザーID/PWを作成し、メールアドレスを入力後、「作成する」をタップしてください。

新藤 太郎

記号
000002

番号
000009

ユーザーID
※ 半角英数字、半角記号(半角の@、_、.)が利用可能 6文字以上50文字まで。

パスワード
※ a~zの英小文字、A~Zの英大文字、0~9の数字、半角記号(半角の!、@、#、\$、%、&、*、(、)、^、-)が利用可能 8文字以上20文字以内で設定してください。

メールアドレス

メールアドレスを持っていない または表示されているアドレスが使用できない (電話での認証対応が必要)
※ メールアドレスを省略する場合は、電話での本人確認が必要です。

作成する

戻る

- ・ID使用可能文字・・・半角英字、半角数字、半角記号(@、_、.)、+を組み合わせると6文字以上50文字以内で設定してください。
※iBssを利用する全ユーザーの中で重複している場合は登録できません。
- ・パスワードは半角英字(大文字・小文字どちらも利用可)、半角数字、記号を組み合わせると8文字以上20文字以内で設定してください。
※それぞれ1文字以上の入力が必要です。
※英小文字・英大文字の組み合わせは不要です。

- ・メールアドレスを入力してください。
※ご入力いただいたアドレスに「jvckwd_kennin@ibss.jp」から認証メールが届きます。
受信設定や、ご入力内容に誤りが無いかご確認ください。

は不要です！

メールアドレスを持っていない方向けのご案内です。
チェックを入れてしまうと、メールアドレスが登録されず、
認証メールが届きませんのでご注意ください。

- ・全ての入力が終わったら、作成するを選択してください。

(4) 登録したメールアドレス宛に認証番号が届きますので、入力してください。

入力されたメールアドレスに認証番号を送信しました。
10分以内に本文に記載されている認証番号を入力し、ユーザーID作成の手続きを完了してください。

認証番号

OK

キャンセル

※認証メールサンプル

【ユーザーID 作成用認証番号のお知らせ】

本メールは iBssWEB システムから自動送信されています。

下記の認証番号を入力してユーザーID 作成の手続きを行ってください。

認証番号：611898

上記の認証番号の有効期限は発行より 10 分となっておりますので、10 分以内に入力して、ユーザーID 作成の手続きを行ってください。10 分以内にアクセスしていただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください

本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
本メールに返信いただいても対応出来かねますのでご了承ください。

本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただけますようお願いいたします。

ユーザー作成が完了しました。

OK

※「メールアドレスを持っていない または 表示されているアドレスが使用できない（電話での認証対応が必要）」にチェックを入れてしまった方

メールアドレス

メールアドレスを持っていない または 表示されているアドレスが使用できない（電話での認証対応が必要）

※ メールアドレスを省略する場合は、電話での本人確認が必要です。

作成する

戻る

ユーザー作成処理はまだ完了していません。
下記問い合わせ先にお問い合わせください。

ご自身のメールアドレスが入力されませんでした。
つきましては、健保にて作業が必要となりますので、下記までご連絡ください。

JVCケンウッド健康保険組合 検認担当
電話 042-646-5244

OK

チェックを入れてしまった方は、左図のような案内が表示されますので、案内に記載の連絡先までご連絡ください。

(5) 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移しますので、ご自身で設定したIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップしてください。



The image shows the iBss login screen. At the top center is the iBss logo. Below it, the text 'ユーザーID' (User ID) is followed by a white input field. Below that, the text 'パスワード' (Password) is followed by another white input field. A red rounded rectangle highlights both input fields. Below the password field, there are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザーIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). At the bottom, there are two teal buttons. The top button is labeled 'ログイン' (Login) and is highlighted with a red rounded rectangle. The bottom button is labeled 'ユーザーIDの作成がまだの方はこちら' (Click here if you have not yet created your user ID).

(6) ログイン後、「利用規約」の画面が表示されます。内容をご確認の上、「利用規約に同意する」にチェックし、「次へ」をタップしてください。初回登録が完了し、自動でトップページへ遷移いたします。(利用規約は初回ログイン時のみ表示されます。)

