

2020年3月16日

ご契約法人の皆様へ

株式会社ルネサンス

新型コロナウイルス対策による一部サービス休止「期間延長」のご案内

日頃よりルネサンスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたびの新型コロナウイルス対策について行政機関からの発表などを踏まえて、弊社では会員の皆様ならびにスタッフの健康と安全確保のため、以下の一部サービスの休止期間を「延長」させていただくことになりました。

引き続き、皆様にはご迷惑をお掛けすることになり大変申し訳ございません。今後も、スタッフの体調や、特別な事情等で、急遽、その他のサービスにつきましても変更や休止になる場合もございます。何卒、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

1. 営業を休止するプログラム及びスクール

スポーツクラブ(コクール ルネサンス含む)のスタジオ及びスカッシュコートで実施している全てのプログラム、及びスクール(映像レッスンを含む)。

■当初の休止期間:3月2日(月)～15日(日) **休止延長期間:3月16日(月)～31日(火)**

- ※ 上記以外のプログラムは通常通り実施いたします。
- ※ 非密閉型のスカッシュコートで実施しているスカッシュスクールは休止いたしません。
- ※ 諸手続きなどに関して、ご不明な点がございましたら、ご利用クラブにお問合せください。
- ※ 提携クラブのサービス状況につきましては、ご利用クラブに直接お問合せください。

2. ドゥミ ルネサンスならびに CYCLE & STUDIO R Shibuya の休館

■当初の休館期間:3月2日(月)～15日(日) **休館延長期間:3月16日(月)～31日(火)**

【休館期間中のお問合せ先】

所属店舗に関わらず、休館期間のお問合せは、ドゥミ ルネサンス池袋東口店で受付いたします。

ドゥミ ルネサンス池袋東口店:03-5928-1450(平日/土・日・祝 10:00～17:00)

その他下記お問合せフォームでも、お受けいたします。

ドゥミ ルネサンス お問合せフォーム:<https://www.demi-re.jp/og/contact/>

CYCLE & STUDIO R Shibuya お問合せフォーム:<https://cycle-studio-r.jp/sr/contact/input/>

- ※ 休館中にご予約いただきましたプログラムは、当社でキャンセルをさせていただきます。
- ※ 3月の月会費は、4月の会費に充当させていただきます。

3. ルネサンスでの新型コロナウイルスの対応

引き続き、行政機関の指導に則り速やかに対応してまいります。また弊社スタッフは、勤務開始前の体調確認を行っております。感染症拡大防止の観点より、スタッフがマスク着用で対応させていただく場合もございます。館内の消毒はこまめに行っておりますが、会員の皆様におかれましても、館内設置のアルコール等の消毒液のご使用を推奨いたします。体調の優れない場合や、咳・発熱等の症状が見られる場合には、施設のご利用をお控えいただくなど、ご理解とご協力をお願い申し上げます。利用等に関して、不安な点がございましたら、お気軽にご利用クラブまでお問い合わせください。

以上