iBss

confidential

iBssWEB検認システム
操作マニュアル

【ログイン～連絡先登録まで】 ver.1.1

2021年9月
JVCケンウッド健康保険組合

iBss 目次

confidential

ログインについて ・・・P.2
連絡先登録について ・・・P.4

＜お問い合わせ先＞

＊TEL　:JASTコールセンター　050-5444-6193　月～金(祝日除く)
10時～17時(12時～13時除く)

＊Mail　:jvckwd_kennin@ibss.jp　(24時間受付可・当健保専用)

※本確認調査は、日本システム技術株式会社(JAST)へ一部委託しております。

Copyright (C)Japan System Techniques Co.,Ltd. All Rights Reserved.

iBss ログインについて

confidential

(1)下記URLまたは二次元バーコードからサイトへアクセスしてください。
アクセスするとログイン画面が表示されます。

URL https://ibss.jp/portal

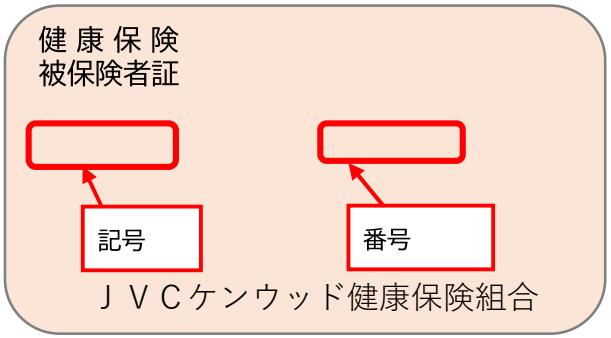
(2)「ユーザーID」・「パスワード」を入力してください。
※入力は全て半角で行ってください。

ユーザーID:社員番号＋記号＋番号

(例)社員番号「012345」
健康保険証の記号「100」
健康保険証の番号「12345」の場合
→「012345100 12345」がユーザーIDです。

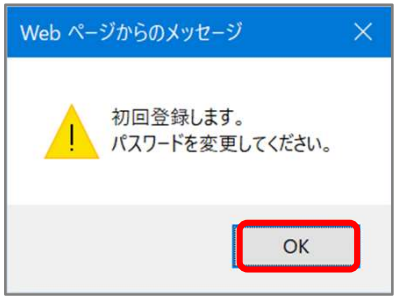
初期パスワード:生年月日(西暦8桁)

(例)1980年01月01日生まれの場合
→「19800101」が初期パスワードです。

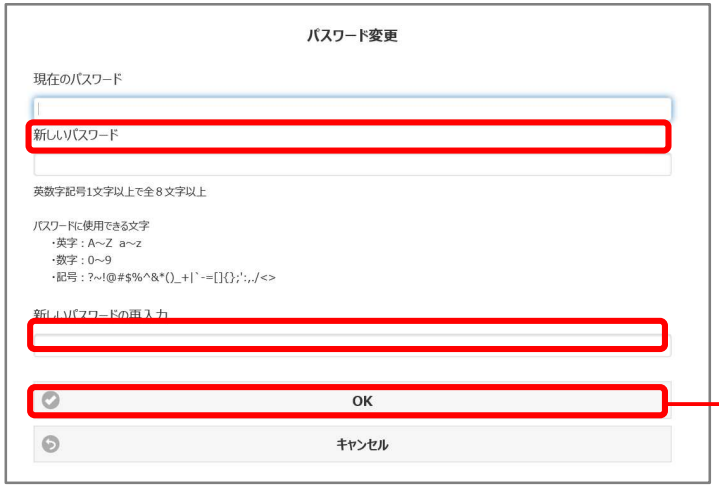


Copyright (C)Japan System Techniques Co.,Ltd. All Rights Reserved.

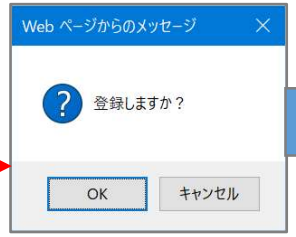
(3)「ユーザーID」・「初期パスワード」を入力すると、「パスワード」の変更を要求されるので、
「OK」をクリックしてください。

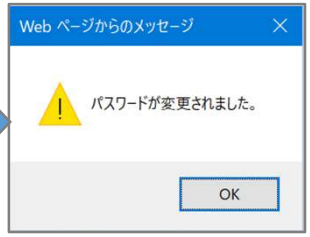


(4)「パスワード」の変更画面に遷移した後、初期パスワードと新しいパスワードを2回入力して、
「OK」をクリックしてください。
次の画面で「登録しますか？」というメッセージが表示されるため、「OK」をクリックしてください。



新しいパスワードを入力してください。
※パスワードは全て半角で入力してください。
※英字・数字・記号がそれぞれ1文字以上必要で、合計8文字以上としてください。
※次回ログイン時からは変更されたパスワードを使用します。
忘れないようにメモしておいてください。



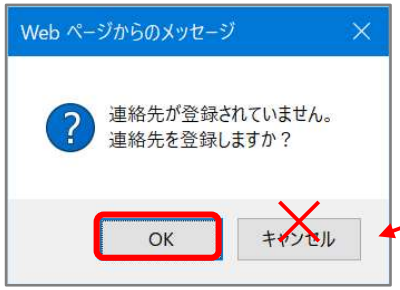


Copyright (C)Japan System Techniques Co.,Ltd. All Rights Reserved.

iBss 連絡先登録について

confidential

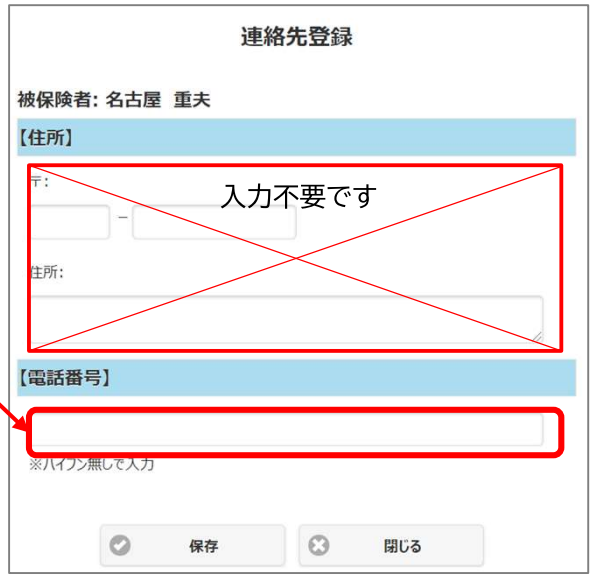
(1)初期パスワードを変更した後、連絡先登録画面に移行しますので、「OK」をクリックしてください。
ここでは、被保険者本人(あなた)の電話番号、メールアドレスをシステム上に登録します。



※「キャンセル」を選択すると、ログイン画面に戻ってしまいます。
必ず「OK」を選択してください。

(2)「連絡先電話番号」を入力してください。
その後、「この内容で保存してよろしいですか？」というメッセージが出るので「OK」をクリックしてください。
続いてメールアドレス登録のメッセージが表示されるので「OK」をクリックしてください。

「電話番号」をハイフンなしで入力。
※ 入力内容や添付資料について確認するために、
健保組合から連絡する場合があります。
携帯番号など、必ず連絡の取れる電話番号を入力してください。
住所の入力は不要です。



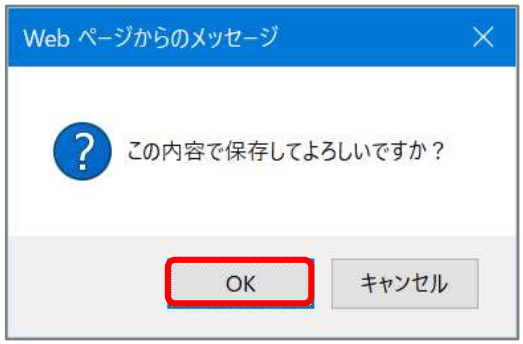
Copyright (C)Japan System Techniques Co.,Ltd. All Rights Reserved.

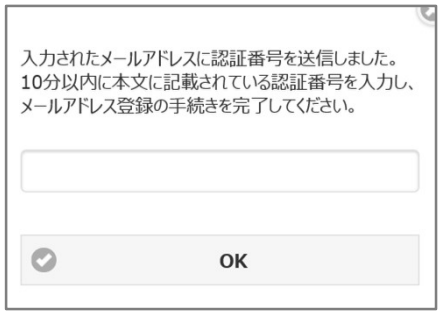
（3）メールアドレスの登録画面に移ります。メールアドレスを入力してください。

メールアドレスを入力。
※本メールアドレスは、健保組合から入力内容や提出書類の不備に関するメールを送信します。
※パスワードの再設定にも必要です。必ず普段使用しているメールアドレス（会社PCアドレスやスマホアドレスなど）を登録してください。

メールアドレス入力後、「保存」をクリック。

（4）「保存」をクリックすると、「この内容で保存してよろしいですか？」というメッセージが表示されます。　「OK」をクリックしてください。その後、認証番号の入力画面が表示されます。（次ページに詳細記載）

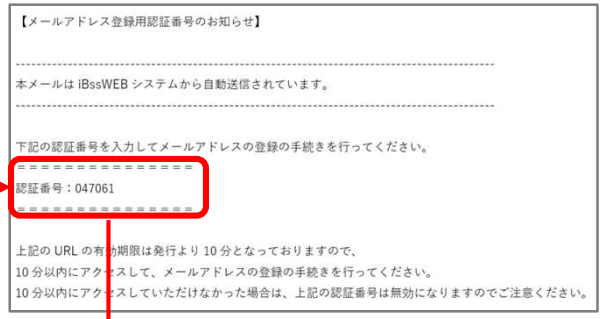




Copyright (C)Japan System Techniques Co.,Ltd. All Rights Reserved.

（5）登録したメールアドレスに「認証番号」の通知が届きます。
「認証番号」を確認のうえ、入力欄に番号を入力し「OK」をクリックしてください。
入力内容が誤っている場合、「認証番号が正しくありません。」とメッセージが表示されます。
その際は「OK」をクリックして、再度「認証番号」の通知メールを受け取ってください。

メール本文に記載の認証番号（6桁の数字）を確認し、入力してください。
※認証番号の入力は、**メール送信後10分以内**に入力が必要です。
※1度入力を間違えると、入力欄が消えてしまいます。もう一度「保存」をクリックし、再度メールを受け取ってください。その場合は、10分経過していなくても「認証番号」が変わりますので、最新の番号を入力してください。

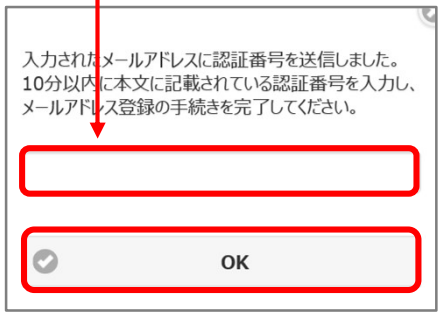

【メールアドレス登録用認証番号のお知らせ】

本メールは iBssWEB システムから自動送信されています。

下記の認証番号を入力してメールアドレスの登録の手続きを行ってください。

認証番号：047061

上記の URL の有効期限は発行より 10 分となっておりますので、
10 分以内にアクセスして、メールアドレスの登録の手続きを行ってください。
10 分以内にアクセスしていただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください。



登録したメールアドレスに「認証番号」の通知用メールが届かない場合、以下の原因が考えられます。

①入力したメールアドレスが間違っている。
②迷惑メールのフィルタでブロックされている。
　⇒「no-reply@ibss.jp」からメールが届きますので、受信設定を変更してください。
③（会社PCの場合）外部メールの受信ができないように設定されている。
　⇒外部受信の設定を変更いただくか、別のメールアドレスを登録してください。

Copyright (C)Japan System Techniques Co.,Ltd. All Rights Reserved.

iBss被扶養者資格調査の結果の確認方法について

confidential

以上で連絡先登録は完了です。

この後の操作マニュアルはiBss被扶養者資格調査システム内の「お知らせ」欄に掲載していますので、マニュアルをご参照のうえ、メイン画面より「被扶養者資格調査」の回答入力と添付資料のアップロードをしてください。

Copyright (C)Japan System Techniques Co.,Ltd. All Rights Reserved.